

# DHPS Algemene voorwaarden shop

Versie 2.0 - 8 juli 2025

Wij adviseren je deze Algemene Voorwaarden zorgvuldig te lezen zodat je op de hoogte bent van je rechten en verplichtingen onder de Overeenkomst tussen jou en ons. Jij wordt in deze Algemene Voorwaarden aangeduid als de Klant. We kiezen gemakshalve voor de mannelijke vorm, maar bedoelen daar waar “hij” staat uiteraard ook “zij”.

## Artikel 1. Definities

1. In deze Algemene Voorwaarden hebben de volgende met hoofdletters aangeduide begrippen steeds de hierna volgende betekenis:

**Algemene Voorwaarden**

deze algemene voorwaarden van DHPS;

**Dienst**

een dienst die op de Website aangeboden wordt door DHPS;

**Inloggegevens**

de combinatie van de gebruikersnaam en het wachtwoord van de Klant voor het plaatsen van een bestelling op de Website;

**Klant**

de rechtspersoon die op de Website een bestelling plaatst;

**DHPS**

de besloten vennootschap DHPS, gevestigd en kantoorhoudende te (3371 EE ) Hardinxveld-Giessendam aan Rivierdijk 643-J;

**Overeenkomst**

de overeenkomst tussen Klant en DHPS die via de Website wordt gesloten op grond waarvan de Klant het Product en/of de Dienst bij DHPS koopt;

**Product**

een product dat op de Website aangeboden wordt door DHPS

**Privacy Statement**

de privacyverklaring van DHPS, die te vinden is op de Website;

**Website**

de website van DHPS, waarop het Product en/of de Dienst wordt aangeboden;

## Artikel 2. Toepasselijkheid

1. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van DHPS op de Website, het gebruik van de Website en op elke via de Website tot stand gekomen Overeenkomst.
2. DHPS kan deze Algemene Voorwaarden altijd wijzigen en/of aanvullen. Wijzigingen gelden niet voor reeds gesloten Overeenkomsten. De meest actuele Algemene Voorwaarden zijn op de Website te vinden. Indien Klant niet instemt met de gewijzigde en/of aangevulde Algemene Voorwaarden kan Klant het Product en/of de Dienst niet meer bestellen.
3. Eventuele algemene voorwaarden of andere voorwaarden van Klant zijn niet van toepassing op de Overeenkomst. DHPS wijst deze uitdrukkelijk van de hand.

### **Artikel 3. Aanbod en totstandkoming Overeenkomst**

1. De Overeenkomst komt tot stand door het doorlopen van het bestelproces met als onderdeel de acceptatie van de Algemene Voorwaarden.
2. Een aanbod op de Website is altijd vrijblijvend en kan door DHPS nog onverwijld na een bestelling worden herroepen.
3. DHPS is niet gebonden aan kennelijke fouten en verschrijvingen in het aanbod op de Website.

### **Artikel 4. Gebruik en beschikbaarheid van de Website**

1. DHPS garandeert niet dat informatie op de Website altijd correct, actueel of volledig is.
2. Tijdens het bestelproces moet de Klant Inloggegevens opgeven. Wanneer de Klant Inloggegevens opgeeft, staat hij er tegenover DHPS voor in en is hij er zelf verantwoordelijk voor dat i) de informatie die hij bij het aanmaken van zijn Inloggegevens verstrekt correct, volledig en actueel is.
3. De Klant is verantwoordelijk en aansprakelijk voor al het gebruik dat met zijn Inloggegevens wordt gemaakt.
4. Zodra de Klant weet of reden heeft te vermoeden dat Inloggegevens in handen zijn gekomen van onbevoegden, moet de Klant DHPS daarvan op de hoogte stellen, onverminderd zijn eigen verplichting om direct zelf doeltreffende maatregelen te treffen, zoals het veranderen van de Inloggegevens.
5. DHPS behoudt zich het recht voor de inlogprocedure en/of de Inloggegevens van de Klant te veranderen indien zij dit noodzakelijk acht in het belang van het functioneren van de Website.

### **Artikel 5. Prijs en betaling**

1. De vermelde prijs van het Product en/of de Dienst is geldig op het moment dat deze op de Website wordt weergegeven.
2. BTW is niet inbegrepen in de vermelde prijs. Op de Website zal zoveel mogelijk melding worden gemaakt van eventuele bijkomende kosten, zoals verzend- en betalingskosten.
3. De Website vermeldt de betalingsmogelijkheden.
4. Als de Klant niet tijdig betaalt of DHPS niet in staat is het verschuldigde bedrag middels het door Klant gekozen betaalmiddel voor het einde van de betaaltermijn te incasseren, is Klant in verzuim, ongeacht of DHPS een nadere aanmaning stuurt.
5. Indien Klant in verzuim is ten aanzien van zijn betalingsverplichting, kan Leverancier de vordering uit handen geven. In dat geval komen door DHPS gemaakte kosten voor rekening van Klant welke worden begroot op 15% van de hoofdsom, dan wel de daadwerkelijke kosten indien deze hoger zijn.

### **Artikel 6. Levering**

1. Op de Website en/of in het bestelproces opgegeven levertermijnen zijn indicatief en gelden niet als een fatale termijn.

## **Artikel 7. Privacy**

1. Bij het bezoeken van de Website en bij het plaatsen van een bestelling en bij het opgeven van Inloggegevens worden (persoons)gegevens aan DHPS verstrekt. Deze (persoons)gegevens zullen conform de Privacy Statement van DHPS en de toepasselijke wet- en regelgeving worden verwerkt.

## **Artikel 8. Conformiteit**

1. Indien een Product niet voldoet aan de Overeenkomst, zal DHPS kosteloos en binnen een redelijke termijn naar keuze van DHPS het Product herstellen of, bij het ontbreken van een Product of onderdelen daarvan, alsnog leveren. Als herstel niet mogelijk is of niet van DHPS geleverd kan worden, zal DHPS het Product vervangen.
2. Indien DHPS niet binnen een redelijke termijn het Product heeft hersteld is Klant bevoegd zich voor herstel tot een andere partij te wenden. DHPS zal de redelijke kosten die deze derde partij ten aanzien van het herstel heeft gemaakt, vergoeden.
3. Een beroep op het niet voldoen van het Product aan de Overeenkomst is niet mogelijk wanneer de Klant bij het sluiten van de Overeenkomst reeds bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met het gebrek, of wanneer de aard van het gekochte Product of de aard van het gebrek zich hiertegen verzet.
4. De Klant dient eventuele gebreken aan het product binnen 8 dagen na ontvangst schriftelijk te melden aan DHPS. Bij gebreke hiervan vervalt het recht op herstel, vervanging of vergoeding van kosten zoals beschreven in dit artikel.

## **Artikel 9. Aansprakelijkheid**

1. De aansprakelijkheid van DHPS is beperkt tot vergoeding van directe schade ongeacht de reden voor de aansprakelijkheid.
2. Onder directe schade wordt alleen verstaan:
  - a. Zaakschade, uitsluitend in de zin van afdeling 3 titel 3 van boek 6 van het Burgerlijk Wetboek;
  - b. Redelijke kosten ter voorkoming van zaakschade, voor zover de Klant kan aantonen dat deze onkosten hebben geleid tot een beperking van de directe schade in de zin van de Overeenkomst;
  - c. Redelijkerwijs door de Klant gemaakte onkosten om de oorzaak en omvang van de schade vast te stellen, voor zover de vaststelling verband houdt met directe schade in de zin van de Overeenkomst;
  - d. Redelijkerwijs gemaakte kosten die de Klant moet maken om de prestatie van DHPS te laten beantwoorden aan de Overeenkomst.
3. DHPS is niet aansprakelijk voor andere schade dan directe schade, zoals winstderving, omzetcerving, verlies van verwachte besparingen en overige soortgelijke financiële verliezen, evenals verlies van goodwill of goede naam of reputatie en alle andere schade die niet valt onder de hiervoor genoemde directe schade.
4. Voor zover DHPS aansprakelijk is, is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal de prijs van het Product en/of de Dienst.

5. Het recht van de Klant om schadevergoeding te eisen vervalt in elk geval één (1) jaar nadat de gebeurtenis heeft plaatsgevonden die de schade heeft veroorzaakt.

#### **Artikel 10. Outlet**

1. Producten uit de Outlet vallen onder onze garantievoorzwaarden en mogen binnen de garantieperiode geretourneerd worden in het geval van schade of defecten.
2. Producten uit de Outlet mogen niet retour gezonden worden. We verzoeken u vriendelijk om dit in overweging te nemen bij de aankoop van producten uit onze Outlet.
3. Producten uit de Outlet dienen binnen 8 dagen betaald en uitgeleverd te worden.
4. Producten uit de Outlet behouden de korting zolang de voorraad strekt.

#### **Artikel 11. DOA-meldingen (Dead on Arrival)**

1. Indien een door DHPS geleverd product van Panasonic bij, of direct na, installatie niet functioneert (DOA), dient dit uiterlijk binnen 15 dagen na de datum van installatie schriftelijk gemeld te worden aan DHPS a.d.h.v. het formulier dat hiervoor wordt aangedragen door onze serviceafdeling.

#### **Artikel 12. Diversen**

2. Klant mag rechten en verplichtingen die uit de Overeenkomst voortvloeien niet overdragen aan derden.
3. Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. De toepassing van het Weens Koopverdrag (CISG) wordt nadrukkelijk uitgesloten.

#### **Bedrijfsgegevens**

Naam : DHPS  
Adres : Rivierdijk 643 J, 3371 EE, Hardinxveld-Giessendam  
Tel : 088 - 030 60 30  
E-mail : info@dhps.nl  
Website : dhps.nl

KvK : 66606160  
IBAN : NL23RABO0332686892  
BTW : NL856628293.B01